

Paru dans



Janvier / Février / Mars 2012

La logistique de CEDILEC aux bons soins d'ID Services

transport et logistique

Les marchandises importées en vrac par conteneurs, puis dépotées, contrôlées et réceptionnées par CEDILEC au Havre sont ensuite stockées et préparées pour satisfaire les commandes des 16 centrales régionales du mouvement E. Leclerc en France, ainsi que les 3 centrales européennes (Portugal, Italie, Pologne). Pour piloter sa logistique, CEDILEC a fait le choix des solutions d'ID Services : la WiFi centralisée ainsi qu'une flotte de PC industriels ID12 embarqués sur les chariots de manutention. sans oublier tous les ID15 associés aux nouveaux lecteurs sans fil Budgie pour équiper les nombreux pupitres de contrôle des réceptions.



La logistique de CEDILEC aux bons soins d'ID Services

Par Jean-Claude Festinger

ordant le Canal Bossière sur la route de la Pointe du Hoc, se dresse la Centrale d'Exploitation des Imports Édouard Leclerc, autrement dit la CEDILEC. Une plate-forme logistique de 53 000 m², la première surface de stockage de marchandises générales dédiée à un seul client sur le port du Havre : ici œuvre un effectif pouvant monter jusqu'à 190 personnes dans les périodes de pointe d'activité.

CEDILEC dispose par ailleurs à 12 km, dans la zone industrielle de Saint Vigor d'Ymonville, de deux autres entrepôts d'environ 22 000 m² chaque, louées au bailleur PROLOGIS.

Les colis sont livrés en vrac dans des conteneurs

Les marchandises sont essentiellement importées d'Asie. « Nous réceptionnons 5 jours sur 7, de 5 heures à 14 heures, les marchandises commandées par les acheteurs de Siplec (Société d'Importation Leclerc) pour servir les centrales d'achat... Elles vont ensuite elles-mêmes approvisionner les magasins E. Leclerc en France », détaille **Julien Delignières**, responsable informatique du site. « En 2010, nous avons réceptionné et traité 510 000 m3 de marchandises ».



Pris en charge par un prestataire qui assure la liaison entre les ports chinois et leur arrivée au Havre, les conteneurs sont déchargés du navire, reconnus sur le terminal portuaire, livrés (le matin) par les sociétés de manutention directement aux trois entrepôts havrais de

La logistique de CEDILEC aux bons soins d'ID Services

CEDILEC, enfin dépotés manuellement, voire avec un portique de déchargement pour les produits alimentaires (traçabilité, oblige!)... « 18 000 mille conteneurs de 20 pieds chaque année, soit environ

12 millions de colis...». spécifie de son côté Thierry Peju, responsable d'exploitation : «les colis arrivent en vrac dans des conteneurs ». Les colis sont réception-

nés dans différentes zones affectées à chaque type de produit (bazar, textile, chaussure): ils font l'objet d'un contrôle quantitatif et d'un contrôle qualitatif. À cet effet, plusieurs pupitres mobiles d'ID Services sont à l'ouvrage, munis chacun de son PC industriel WiFi ID15 et d'un scanner Bluetooth à main : le Budgie, le dernier-né, sur le marché de l'identification automatique, des lecteurs laser portables "durcis" pour lire les étiquettes sur les palettes ou les colis. Un lecteur totalement imaginé et développé par des ingénieurs français.

La réception alimentaire se fait via une installation spécifique constituée de 2 lignes de déchargement reliées à 6 rampes chacune afin de trier les colis et ainsi récupérer la traçabilité. Les palettes sont ainsi constituées en fin de rampe: toute la traçabilité a été enregistrée. Les palettes constituées par le service réception sont ensuite prises en charge par les caristes afin de réaliser la mise en stock des marchandises, au travers de PC industriels WiFi ID12 d'ID Services dont sont dotés les chariots élévateurs, la reconnaissance des palettes se faisant par lecture des codes à barres présents sur les étiquettes apposées lors de la phase de réception.

La préparation de commandes automatisée

Les préparations de commandes ont lieu l'après-midi pour servir les centrales régionales appelées elles-mêmes à approvisionner les magasins E. Leclerc.

Les produits alimentaires sont tracés et triés dans une installation spécifique de préparation de commandes, tandis que la préparation du textile, des chaussures et de certains produits de bazar est prise en charge par un trieur automatique de type "cross-belt" en service depuis fin 2005.

Le bazar, le textile et la chaussure... Ce sont les trois produits traités par CEDI-LEC à la Pointe du Hoc. Différentes méthodes de préparation de commandes sont mises en œuvre, selon la nature des marchandises commandées. Les palettes complètes homogènes prises en charge par les caristes sont dirigées directement vers les quais d'expédition.

Une partie des commandes donne lieu à une préparation en vrac : celle-ci peut être manuelle ou automatisée à l'aide d'un trieur automatique.

La préparation mécanisée est constituée d'un ensemble de deux tours de stockage équipées de rack à accumulation dynamique d'une capacité de 4 800 palettes pour 1 200 références et d'un trieur de type "cross-belt" cadencé à 7 200 colis/heure en valeur nominale. Les antennes de sortie sont quand à elles au nombre de 105, afin de livrer au mieux les magasins Leclerc, qu'ils soient situés en France ou à l'étranger.

En sortie, de nouvelles palettes hétérogènes sont constituées, puis filmées par les opérateurs postés tout autour du trieur. Une étiquette code-barrée s'y trouve collée. Chaque palette est enfin dirigée vers son quai et prise en charge par des prestataires de transport. Et Julien Delignières de conclure : « ce sont finalement en moyenne 250 camions qui guittent chaque semaine CEDILEC Direction : chacune des centrales régionales du mouvement E. Leclerc ».





ID Services, 10 ans au service des Leclerc

HAPPY BIRTHDAY, ID SERVICES! L'année 2012 marquera en effet son 10e anniversaire. ID Services, filiale française du petit groupe européen Autotech ID, compte aujourd'hui plus de 2 700 clients, notamment beaucoup d'entreprises possédant des parcs de matériels informatiques parfois limités... Mais il y a aussi parmi sa clientèle de très grands groupes comme les Centrales E. Leclerc (Scaouest, Scanormande, Scapest, Socamaine, Socara, BILEC Est, BILEC Ouest...). Au demeurant, elles ont été les premières entreprises à faire appel à ID Services. À l'époque, elles lui ont demandé d'intervenir pour les aider à réduire leurs charges d'exploitation et maintenir des parcs relativement anciens de terminaux, lecteurs et imprimantes codes-barres afin de continuer à les exploiter encore plus longtemps.

Dans une mission ultérieure, il a été demandé à ID Services d'aider les centrales E. Leclerc à faire évoluer la couverture radio des nombreux sites logistiques (mais aussi de magasins) vers des solutions WiFi centralisées afin de garantir des conditions d'exploitation optimales : en effet, à l'époque, toutes les centrales régionales étaient munies de solutions radio basées sur l'utilisation de points d'accès lourds. Or certaines de ces centrales sont très étendues (jusqu'à 200 000 m²), et l'utilisation de tels points d'accès lourds devenait prohibitive et posait de plus en plus de problèmes techniques. Certes, aujourd'hui, les équipes d'ingénieurs et techniciens d'ID Services continuent de maintenir au sein de certaines centrales E. Leclerc des matériels parfois très anciens (15 ans). Mais les travaux techniques et études comparatives effectués sur près de deux ans pour évaluer les différentes solutions disponibles sur le marché (Alcatel-Aruba, Cisco, Meru Networks, Symbol-Motorola...) et leur



comportement sur différents sites... Tout cela a permis à ID Services et aux Centrales E. Leclerc qui lui font confiance d'établir un choix rationnel, en fonction de critères propres à chaque centrale, en faveur

de telle ou telle solution standardisée et centralisée. À l'évidence, le gain semble particulièrement important : aujourd'hui, il est possible de maintenir les parcs en faisant appel à un nombre restreint de techniciens de maintenance sur chaque site, même très étendu. Désormais, il est demandé à ID Services d'accroître le périmètre de ses interventions, d'agir sur d'autres domaines d'activités tout en encourageant ses ingénieurs à poursuivre le développement de cette gamme de PC industriels embarqués ouverts, exploitant les standards du marché (Windows XP Pro/XPe ou Linux) et déjà très largement utilisés par les Centrales E. Leclerc. Une première génération

d'embarqués vieux de 6 à 7 ans se trouve remplacée au fil de l'eau par des ID12 ou ID15 de toute dernière génération. Au total, ce sont notamment plus de 1 200 PC industriels embarqués qui ont déjà été mis en œuvre par dix centrales



E. Leclerc pour équiper leurs chariots de manutention et de levage. Le tout sur plus d'un million de mètres carrés d'entrepôts couverts au moyen de réseaux centralisés WiFi, eux-mêmes installés par ID Services. Il s'agit en l'occurrence de l'un des plus importants parcs de terminaux embarqués WiFi installés en France à ce jour!

De nouvelles demandes font également l'objet de l'attention des équipes de recherche et de développement d'ID Services, comme la géolocalisation WiFi (système OWL®) et la RFID (la sortie du scanner BUDGIE équipé d'une tête RFID UHF est en cours) qui donneront lieu à moyen terme à des applications d'avenir au sein des centrales et des magasins du mouvement E. Leclerc. Objectif : améliorer la traçabilité et résoudre les problèmes de démarque inconnue.

L'ENTREPÔT DE CEDILEC

Il en a été ainsi chez CEDILEC qui avait confié à ID Services la maintenance préventive et curative de ses anciens terminaux Psion Teklogix. Le parc de ces terminaux devenant obsolète, il devenait difficile de trouver des pièces de rechange. Dès lors, il fallait changer ! Le choix de CEDILEC s'est porté sur les PC industriels WiFi ID12 (écran de 12 pouces) embarqués sur les chariots de manutention et ID15 (écran de 15 pouces) installés sur les pupitres de contrôle de réception dotés également chacun d'un scanner sans fil Budgie. Un choix totalement conforme à celui du groupe E. Leclerc qui fait largement usage des solutions développées ou préconisées par ID Services.

