



## **SUPPORT TECHNIQUE AVANT VENTE & APRES VENTE**

### **Activités de l'entreprise :**

Depuis 16 ans, ID SERVICES accompagne ses clients industriels, logisticiens et de la grande distribution dans la mise en œuvre de solutions liées à la traçabilité et à la gestion des flux associés à la chaîne d'approvisionnement logistique.

Plusieurs métiers caractérisent l'entreprise :

- Etude et conception de systèmes embarqués entrant dans l'automatisation de processus logistiques et industriels
- Etude et conception de produits et d'accessoires (lecteurs de codes, housses, batteries, câbles spéciaux, antennes radio, bureaux mobiles, armoires de charge, scanner de documents, supports mécaniques, etc.), associés à la collecte de données mobile et semi-automatique
- Etude et déploiement de réseaux filaires ou sans fil avec des technologies centralisées ou en cluster.
- Mise en œuvre de logiciels embarqués ou de progiciels métiers embarqués ou non dans les équipements mobiles
- Maîtrise d'œuvre de projets demandant un accès à plusieurs technologies (RFID, code à barres, codes 2D, vidéo, impression thermique, dépose d'étiquettes, etc.) avec conseil et développements particuliers si nécessaire
- Support Technique et Service de Maintenance de parcs mobiles ou fixes de type PDA, terminaux industriels spécifiques, imprimantes industrielles

### **Fiche de poste**

#### **-> Qualification**

Support Technique avant et après-vente. Fonction pouvant évoluer vers un statut de chef de projet

#### **-> Statut**

Employé ou Cadre suivant diplôme

#### **-> Type de contrat**

CDI (Contrat à durée indéterminée)



## **-> Missions**

Support Technique avant-vente sur les technologies mobiles (WinCE, Android, Wi-Fi), audits de déploiements WLAN & LAN + WAN (Firewall), description de besoins et rédaction de documents d'architecture technique

Analyse de besoins et rédaction de cahier des charges

Support technique après-vente sur les mises en œuvre et déploiement de solutions fixes ou mobiles (Serveurs, Points d'accès et réseaux Wi-Fi, Firewall, LAN, WAN)

Fixation des équipements en hauteur (nacelle élévatrice avec permis CACES), raccordements réseaux, configurations et recette fonctionnelle

## **-> Environnement de travail**

Poste à pourvoir en région parisienne ORSAY (Plateau de Saclay) 91400

Equipe nationale sous la responsabilité directe du chef d'entreprise

Déplacements fréquents en France et en Europe

Intervention dans des usines et entrepôts

## **-> Descriptif du poste**

50 à 60% du temps en déplacement pour des missions d'audit et de conseil ou de mise en œuvre et de déploiement

20% au bureau pour les documentations et organisation des projets confiés

10 à 20% dans la gestion des ressources internes et la formation

## **-> Formations**

### **Certificats ou autres habilitations nécessaires**

**BAC +2** (BTS / DUT Services informatiques et Réseaux) ou **BAC +3** licence pro des métiers des réseaux informatiques et Administrateur de systèmes d'information

### **Langues**

Anglais (TOEIC B1 de préférence ou similaire)



## **Logiciels & Réseaux**

Windows Server, Active Directory, Virtualisation (VMware), Linux, Android

Internet/Intranet, réseaux locaux et étendus TCP/IP, réseaux sans fil 802.11 (Wi-Fi), sécurité informatique NAC, Firewall

Base de données MySQL, BIG DATA

PYTHON, JAVA, HTML 5

Gestion de parc : MDM, PORTAIL CAPTIF

### **-> Expérience professionnelle souhaitée**

2 à 3 ans dans la gestion de réseaux LAN, FIREWALL et déploiement de serveurs, avec une expérience dans la mobilité (Android, WinCE, IOS)

Expérience d'encadrement d'un projet informatique

### **-> Savoir être**

Motivé par l'apprentissage permanent,

Les déplacements fréquents ne sont pas un frein

Sérieux, rigoureux, ponctuel, fort de propositions

### **-> Aptitudes et compatibilité avec l'équipe**

Le travail en équipe est incontournable pour ce poste qui demande une bonne écoute, de l'assurance et une bonne communication orale et écrite.

Très motivé par les nouvelles technologies

L'organisation de projets informatiques avec la convergence des ressources internes et externes n'est pas un frein

Autonome dans l'apprentissage et la recherche de l'information

### **-> Permis de conduire (si déplacement)**

Permis de conduire indispensable (permis B)



**-> Date de début envisagée**

ASAP

**-> Contraintes spécifiques**

Certains travaux, notamment le montage de postes mobiles sur chariot élévateur ou de travaux en hauteur avec nacelle élévatrice peuvent faire l'objet de l'utilisation d'outillages mécaniques et de câblage électrique ou d'un permis nacelle (CACES)

**-> Lieu de travail**

ID SERVICES, 4 rue Jacques MONOD, 91400 ORSAY

**Pour postuler**

CV + lettre de motivation à [drh@idservices.fr](mailto:drh@idservices.fr)